**ПРИЛОЖЕНИЕ № 1**

**техническО задание**

**ЗА ОБЩЕСТВЕНА ПОРЪЧКА С ПРЕДМЕТ:**

**„Предоставяне на виртуална частна мрежа от лицензиран оператор за обслужване на Изпълнителна агенция ,,Борба с градушките“ с 2 обособени позиции“ – Обособена позиция 2** **,,Изграждане на свързаност, поддръжка и обслужване на виртуална частна мрежа (VPN) по протокол Ethernet, представляваща свързване на 10 (десет) входни точки на ИАБГ, по радио-релейни трасета – безжична свързаност в лицензирани и нелицензирани честотни диапазони, чрез постоянна връзка в мрежата на лицензиран оператор за пренос на служебна радарна информация – IRIS RADAR, IRIS DISPLAY, IRIS ANALYSIS, е-IRIS и WEB-IRIS"**

Услугата следва да се предоставя, съгласно изброените по-долу изисквания:

1. Участникът да разполага с IP MPLS (L2/L3) (Multiprotocol Label Switching (Layer 2/Layer 3)) мрежа за пренос на данни на територията на цялата страна, която да разполага с алтернативни маршрути между всички опорни възли на Възложителя (представя се декларация).

2. Участникът трябва да предложи цифрова свързаност до всяка точка на Възложителя и абонатен интерфейс Ethernet 10 ВаsеТ, Fast Ethernet 100 ВаsеТХ с порт за конектор тип RJ45 или наличния при Възложителя.

3. Участникът трябва да предостави поддръжка на предоставяните на Възложителя услуги в режим 7х24х365. (представя се декларация).

4. Участникът трябва да осигури и оперира с комуникационни линии с посочените в настоящото Техническо задание параметри до крайните устройства на Възложителя.

5. Участникът трябва да притежава висока надеждност и сигурност в опорната част на мрежата и при осигуряване на резервираност на линиите в останалата част на мрежата. Цели се наличност на услугата (uptime) >= 99.7% (представя се декларация).

6. Участникът трябва да предостави единна точка за контакт по въпроси, свързани с поддръжката на предоставената от него комуникационна свързаност - система за управление на инциденти от момента на регистрирането им. Системата следва да предоставя средства за регистриране, актуализиране, ескалация и решаване на инциденти до пълното им отстраняване, както и с възможност за автоматични нотификации, свързани с управлението на инцидентите. Единната точка за контакт трябва да е достъпна през Интернет и да позволява регистриране на заявки за инциденти по телефон и чрез e-mail, достъпен за оторизирани представители на Възложителя (представя се декларация).

7. Възможност за автоматично превключване от основна към резервна свързаност без прекъсване и/или забавяне на услугата.

8. Участникът трябва да предостави и осигури споразумение за качеството на предоставяните услуги (SLA) със следните минимални параметри:

- Време за реакция при заявяване на повреда – до 1 часслед получаване на заявка за проблем. Времето за реакция се отчита от момента на подаване до момента на потвърждаване регистрирането на повредата;

- Време за отстраняване на технически проблеми в мрежата и възстановяване на услугата – до 4 часа за София и до 8 часа за обектите извън района на София.Времето за отстраняване на технически проблем в мрежата се отчита от момента на потвърждаване на приемането му (т.е. след изтичане на времето за реакция) до момента на възстановяване на нормалната работоспособност на комуникационната свързаност.

9. Доставчикът трябва да гарантира висока надежност на мрежата си и да поддържа следните минимални основни параметри:

* надеждност („uptime”) > = 99,7%;
* загуба на пакети < 2 %;
* време-закъснения в двете посоки < 100 ms
* jitter < 40 ms
* коефициент (процент) на неуспешните опити за предаване на данни (фиксирана мрежа) - < или = 23 %

Представя се декларация.

10. Участникът следва да декларира, че ще осигури всички цифрови наземни линии по Таблица 1 и ще осъществи активиране на всички услуги по предмета на поръчката до 60 календарни дни от датата на подписване на договора.

11. Изпълнителят се задължава да осигури техническото оборудване за своя сметка, което да осигурява изискуемите параметри на комуникационната свързаност на точките на Възложителя по Таблица 1.

12. Изпълнителят следва да осъществи плавен преход при прехвърляне на предоставянето на комуникационните услуги от съществуващия доставчик към своята комуникационна среда – основна и резервирана. За целта Изпълнителят следва да осигури непрекъснатост на услугата с изискваното качество.

**Списък на адресите на предоставяне на услугите с техните характеристики:**

**Таблица 1**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Адрес** | **Тип основна свързаност/Интерфейс** | **Капацитети на основна свързаност** |
| РДБГ - Монтана област, КП с. Долно Церовене | Интерфейс Ethernet | 6 Mbps |
| РДБГ – Враца област, КП с. Бърдарски геран | Интерфейс Ethernet | 8 Mbps |
| РДБГ- Пловдив област, КП с. Голям Чардак | Интерфейс Ethernet | 8 Mbps |
| РДБГ - Пловдив област, КП с. Поповица | Интерфейс Ethernet | 6 Mbps |
| РДБГ- Стара Загора област, КП с. Петрово | Интерфейс Ethernet | 8 Mbps |
| РДБГ- Пазарджик област, КП с. Гелеменово | Интерфейс Ethernet | 6 Mbps |
| РДБГ- Видин област, КП с. Грамада | Интерфейс Ethernet | 6 Mbps |
| РДБГ- Плевен област, КП с. Долни дъбник | Интерфейс Ethernet | 6 Mbps |
| РДБГ-Сливен област, КП с. Старо село | Интерфейс Ethernet | 8 Mbps |

**\* КП-Команден пункт; РДБГ – Регионална дирекция „Борба с градушките”**